

Ihr Weg durch das Jobcenter



Sehr geehrte Damen und Herren,

diese Information soll Ihnen helfen, sich besser und schneller im Jobcenter zurechtzufinden. Sie finden hier die wichtigsten Stationen und Ansprechpartner. Zudem lernen Sie unsere Aufgaben und Arbeitsweise kennen.

Service-Center – telefonisch

Alle Telefonate laufen über das Service-Center. So können sich die anderen Kolleginnen und Kollegen der Fachabteilungen auf ihre Aufgaben konzentrieren. Sie haben Zeit, sich um Leistungen und Vermittlung zu kümmern.

Wir sind unter der Nummer **(0231) 8421110** zu folgenden Zeiten für Sie da:

Montag bis Mittwoch:	7.30 Uhr – 16.30 Uhr
Donnerstag:	7.30 Uhr – 18.00 Uhr
Freitag:	7.30 Uhr – 15.30 Uhr

Bitte nutzen Sie diesen telefonischen Weg immer zuerst. Dadurch sparen Sie Zeit und Fahrtkosten. Falls Ihnen dort einmal nicht sofort geholfen werden kann, sorgen wir für einen Rückruf innerhalb von 48 Stunden.

Empfang – vor Ort

Bei jedem Besuch melden Sie sich zunächst am Empfang. Viele Angelegenheiten werden hier sofort geklärt. Sie können Unterlagen abgeben und einfache Informationen bekommen. Wenn nötig, wird man Sie in die Eingangszone weiterleiten.

Tipp 1

Bitte bringen Sie bei jedem Besuch Ihren gültigen Personalausweis oder Pass mit. Schwerbehinderte benötigen zusätzlich den entsprechenden Ausweis, Ausländer einen Nachweis über den Aufenthaltsstatus.

Eingangszone

Hier können Sie umfangreiche Fragen und Sachverhalte klären lassen. Zudem werden hier Termine mit den Fachabteilungen vereinbart.

Die Fachabteilungen

A Arbeitsvermittlung

Die Arbeitsvermittlung hilft Ihnen, eine Arbeitsstelle zu bekommen. Ihr Vermittler macht sich ein Bild von Ihren Möglichkeiten und Fähigkeiten. Daraufhin plant er mit Ihnen die nächsten Schritte auf dem Weg in eine Arbeit.

Ihre Suche nach einem Arbeitsplatz können wir finanziell unterstützen. So übernehmen wir zum Beispiel die Kosten für ein Bewerbungsschreiben und die Fahrt zum Arbeitgeber.

B Fallmanagement

Klappt es mit der Stellensuche nicht sofort, ist die Zusammenarbeit mit einem Fallmanager sinnvoll. Er kann auf Ihre individuelle Situation eingehen und wird Sie ganz persönlich unterstützen.

C Leistungssachbearbeitung

Hier kümmert man sich um das Geld für Ihren Lebensunterhalt sowie für Ihre Unterkunft. Die Kolleginnen und Kollegen berechnen die Summen, die Ihnen monatlich zustehen.

Alle Änderungen, die Einfluss auf die Höhe Ihrer Leistungen haben, müssen Sie sofort mitteilen. Dies können Sie bereits am Empfang oder in der Eingangszone erledigen. Im Zweifelsfall erkundigen Sie sich telefonisch beim Service-Center. So vermeiden Sie unerfreuliche Kürzungen. Melden müssen Sie zum Beispiel alle Änderungen Ihres Einkommens, Ihres Wohnsitzes, Ihres Familienstandes und Ihrer Arbeitsfähigkeit.

Unsere Öffnungszeiten

Wir sind persönlich für Sie da:

Montag bis Freitag:	7.30 Uhr – 12.30 Uhr
Donnerstag:	7.30 Uhr – 18.00 Uhr
Mittwoch:	nach Vereinbarung

Service-Center:	Mo – Mi: 7.30 Uhr – 16.30 Uhr
	Do: 7.30 Uhr – 18.00 Uhr
	Fr: 7.30 Uhr – 15.30 Uhr

In den frühen Vormittagsstunden müssen Sie normalerweise nicht so lange warten. Bitte nutzen Sie daher diese Zeit.

Tipp 3

Nutzen Sie das Service-Center für Anfragen aller Art. Auch Ihre Terminwünsche werden an die jeweiligen Bereiche weitergegeben.

(0231) 842 1110