

## So funktioniert der Kontakt zum Job-Center

**Die Gesundheit von allen Menschen ist sehr wichtig.**

Viele Sachen sind anders wegen der Corona-Krise.

Auch bei uns im Job-Center.

**Das Job-Center tut alles:**

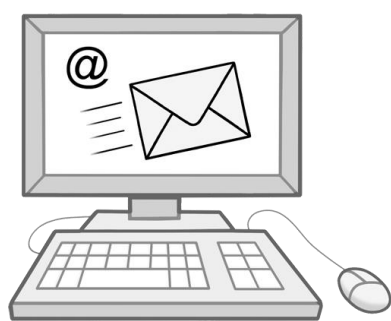
**Damit Sie sicher sind.**

Und damit die Mitarbeiter\*innen sicher sind.

**Sie können das Job-Center trotzdem gut erreichen.**

Sie können:

- Viele **Infos im Internet lesen**
- **Fragen am Telefon oder mit E-Mails stellen.**



Sie können sehr viele **Sachen machen mit Telefon oder Computer.**

Sie müssen nur wegen besonderer Sachen in die Dienst-Stelle kommen.

Das Job-Center sagt Ihnen:

Wenn Sie in die Dienst-Stelle kommen müssen.

Bitte kommen Sie **nicht ohne einen Termin** in die Dienst-Stelle.



**Wichtig:**

Sie dürfen **nicht in die Dienst-Stelle kommen:**

Wenn Sie vielleicht **die Krankheit vom Corona-Virus haben.**

- Wenn Sie **Husten haben.**
- Wenn Sie **schlecht Luft bekommen.**



Sie müssen dann **bei der Dienst-Stelle anrufen.**



Sie klären am Telefon mit der Dienst-Stelle:  
Was Sie tun müssen.



### Regeln in der Dienst-Stelle

Wenn Sie in die Dienst-Stelle kommen:

**Sie müssen auf bestimmte Regeln achten.**

- Sie müssen eine **Maske tragen**.

Die Maske muss **über dem Mund und über der Nase** sein.

Sie müssen die Maske immer tragen:

Wenn Sie in der Dienst-Stelle sind.

Sie können eine Maske bekommen:

Wenn Sie keine Maske haben.

Sie müssen eine **Bescheinigung** haben:

Wenn Sie keine Maske tragen dürfen.

Die Bescheinigung kann zum Beispiel von Ihrem Arzt sein.

- Sie müssen Ihre **Hände desinfizieren**.

Desinfizieren heißt:

Sie machen die Hände so sauber:

Der Virus kann nicht mehr auf den Händen sein.

Es gibt besondere Flüssigkeiten:

Um die Hände zu desinfizieren.

Das Job-Center sorgt dafür:

Es gibt genug Flüssigkeit zum Desinfizieren.

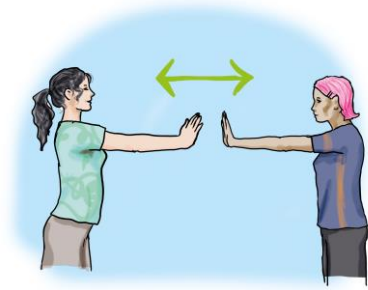
Die Flüssigkeiten sind direkt am Eingang.

- Sie müssen **Abstand halten zu anderen Menschen**.

Sie müssen mindestens **1, 5 Meter Abstand** halten.

So spricht man das: andert halb meter.





Das Job-Center hat dafür gesorgt:

Der Abstand kann überall eingehalten werden  
in der Dienst-Stelle.

Sie müssen vielleicht besondere Wege gehen:  
Damit der Abstand eingehalten werden kann.

Das Job-Center hilft Ihnen.

Ein Mitarbeiter des Job-Centers bringt Sie  
zu Ihrem Gespräch.

- Es ist gut:

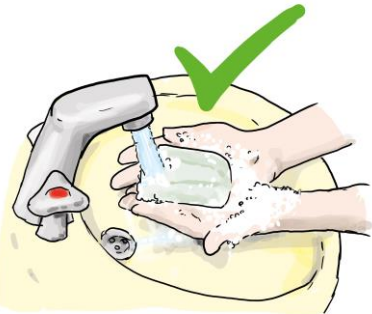
Wenn Sie **nichts anfassen** in der Dienst-Stelle.

Die Dienst-Stelle sorgt dafür:

Alle Sachen werden oft sauber gemacht.

Aber es ist besser:

Wenn Sie nichts anfassen.



Es gibt viele Regeln:

Die immer gelten in der Corona-Krise.

- Sie sollen sich oft die **Hände waschen**.
- Sie sollen anderen Leuten **nicht die Hand geben**.
- Sie sollen **nicht husten in die Richtung**  
von anderen Menschen.

Sie können **in Ihre Arm-Beuge husten**.

- Sie sollen sich **nicht ins Gesicht fassen**.



Diese Regeln gelten auch in den Dienst-Stellen.

## Hilfen für Menschen mit Behinderungen

Wenn Sie **hör-behindert** sind:

Sie können mit den Mitarbeitern\*innen Kontakt mit Skype haben.

Sie können dann mit einem **Gebärden-Dolmetscher** sprechen.

Wenn Sie eine **Seh-Behinderung** haben:

Das/Der Gesundheits-Haus/Reha-SB-Bereich (Südwall) hat Markierungen auf dem Boden.

Die Markierungen helfen:

Damit Sie den Weg zur Information finden.

Das schwere Wort ist:

Es gibt ein **taktiler Wege-Leit-System**.

Das taktile Wege-Leit-System hilft auch:

Damit Sie die Hand-Desinfektion finden.

